

## HOOFDSTUK I ALGEMEEN

### 1. DEFENITIES

- 1.1 Zuidberg Radiation Consultancy: Zuidberg Radiation Consultancy hierna te benoemen ZRC Is een bedrijf gevestigd te Helmond aan de Aleida van Dieststraat 5, 5607 PW, tevens genoemd: de Opdrachtnemer;
- 1.2 De opdrachtgever: Is een rechtspersoon die met de ZRC de overeenkomst wenst aan te gaan;
- 1.3 Opdrachtnemer: ZRC die met de de opdrachtgever de overeenkomst aangaat;
- 1.4 Overeenkomst(en): Is een overeenkomst die betrekking heeft tot werkzaamheden die tussen de Opdrachtnemer; ZRC en door de de opdrachtgever tot standkomt;
- 1.5 Wijzigingen: Een wijziging of aanvulling waaronder (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.
- 1.6 Offerte(s): de door de ZRC aan de opdrachtgever uitgebrachte offerte of prijsopgave met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door de ZRC;

### 2. TOEPASSING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en alle overige rechtsbetrekkingen tussen de ZRC en de opdrachtgever. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen
- 2.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden of bedingen van De opdrachtgever wordt door ZRC uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze voorwaarden, danwel bedingen afwijkend van deze voorwaarden zijn voor ZRC slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 De opdrachtgever wordt akkoord geacht te gaan met de deze algemene voorwaarden waarop deze van toepassing zijn geweest. Geldende voor onder andere offertes, overeenkomsten en alle overige rechtsbetrekkingen tussen ZRC en de opdrachtgever.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd is met de wet, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd. Deze voorwaarden zullen voor het overige deel volledig van kracht blijven.
- 2.6 ZRC is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door ZRC aangekondigde tijdstip.

### 3. OFFERTE, OPDRACHT EN GEGEVENS

- 3.1 Tenzij anders aangegeven, zijn de offertes van ZRC vrijblijvend hebben een geldigheidsduur van maximaal dertig (30) dagen.
- 3.2 Een opdracht komt tot stand op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever van de door ZRC uitgebrachte offerte door ZRC wordt ontvangen. ZRC behoudt het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van genoemde aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Indien de ode opdrachtgever voorafgaand de overeenkomst documenten, gegevens, tekeningen en dergelijke aan ZRC verstrekt, mag ZRC uitgaan van de juistheid hiervan.

**HOOFDSTUK II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST****4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ZRC dient de overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren. De overeenkomst wordt gezien als een inspanningsverbintenis. Overige verplichtingen en verbintenissen zijn uitsluitend schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ZRC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.3 Fasen hebben een indicatief tijdsplan en omvang van aard en kunnen nimmer beschouwd worden als finale en strik bindende termijnen.
- 4.4 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en aangegaan of indien de overeenkomst door ZRC wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen. Over de consequenties voor onder andere prijs, kwaliteit en tijdstip van voltooiing opnieuw worden overlegd.
- 4.5 De opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, waarvan ZRC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft ZRC het recht, niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6 De opdrachtgever stelt faciliteiten, hulppersoneel en materiaal kostenloos aan ZRC ter beschikking om aan de Overeenkomst tot voltooiing te kunnen brengen.
- 4.7 ZRC houdt zich aan de geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens de opdrachtgever.
- 4.8 ZRC dient werkzaamheden op het terrein van en/of aan installaties van de opdrachtgever op een veilige manier te kunnen verrichten. Indien dit niet het mogelijk is om aan de gangbare veiligheidsvoorschriften te voldoen, behoudt ZRC zich het recht voor om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden om aan ZRC voortvloeiende kosten te vergoeden.
- 4.9 ZRC behoudt het recht de uitvoering van de opdracht uit te besteden aan derden als dat noodzakelijk is om de Opdracht te voltooien. ZRC besteedt enkel werkzaamheden uit aan een derde die over de voor die werkzaamheden vereiste accreditatie en/of certificatie(en) beschikt.
- 4.10 De opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. En de de opdrachtgever kan derden niet aansprakelijk stellen voor verrichtte werkzaamheden.
- 4.11 Door de opdrachtgever geconstateerde tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst moeten direct schriftelijk met een duidelijke omschrijving worden medegedeeld aan ZRC, bij gebreke waarvan ZRC gerechtigd is om deze melding niet in behandeling te nemen. De opdrachtgever geen aanspraken meer geldend maken indien de kennisgeving aan ZRC later plaatsvindt dan vijf werkdagen na het moment waarop de opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijze had kunnen ontdekken.
- 4.12 Indien de melding door ZRC gegrond wordt geacht en de kennisgeving binnen de gestelde termijn is gedaan, heeft ZRC, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keus de tekortkoming in haar dienstverlening te herstellen, hetzij voor de verleende diensten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde van de diensten in de uitvoering waarvan de tekortkoming is geconstateerd.

### HOOFDSTUK III FINANCIËLE BEPALINGEN

#### 5. PRIJZEN, TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Kosten worden op basis van bestede tijd tegen de geldende tarieven Excl. BTW, reis en verblijfskosten en eventueel ander gemaakte kosten verrekend.
- 5.2 Kosten worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de inflatie gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien de verhoging van de prijzen en tarieven meer dan 10% per jaar bedraagt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 ZRC is gerechtigd de opdrachtgever maandelijks te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 5.4 Bij niet tijdig betalen kan ZRC niet gehouden worden tot het beginnen van werkzaamheden dan wel tot voortzetten daarvan en is ZRC aldus gerechtigd om verplichtingen op te schorten.

### HOOFDSTUK IV TEKORTSCHIETEN

#### 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 ZRC is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover dit in deze voorwaarden is bepaald.
- 6.2 Indien aansprakelijkheid van ZRC, met inachtneming van de navolgende artikelen, komen vast te staan, dan is deze beperkt tot eenmaal het in de overeenkomst verschuldigde bedrag. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag. De aansprakelijkheid zal in geen geval meer dan € 10.000 bedragen.
- 6.3 Indien aansprakelijkheid van ZRC mocht komen vast te staan, dan is ZRC uitsluitend gehouden tot vergoeding van de directe schade. Tot de directe schade behoort in geen geval: bedrijfsschade, schade door derden of ten gevolge van derden in opdracht van de de opdrachtgever, productieverlies, omzet- en winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 6.4 ZRC is slechts aansprakelijk voor het werk dat door ZRC zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is verricht. Indien de opdrachtgever, of een derde die optreedt als leverancier van de opdrachtgever, van ZRC afkomstige adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, bestekken e.d., al dan niet na eigen onderzoek als deugdelijk accepteert, dan is ZRC niet meer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de toepassing van deze adviezen, ontwerpen enz.
- 6.5 Elke aansprakelijkheid van ZRC vervalt na verloop van twee jaren, te rekenen vanaf de dag van beëindiging van de Overeenkomst of een gedeelte van de Overeenkomst tenzij de opdrachtgever binnen deze termijnen een rechtsvordering tegen ZRC heeft ingesteld.
- 6.6 De opdrachtgever zal ZRC ter zake van schade, bij of als rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de opdracht ontstaan, vrijwaren tegenover aanspraken van derden, ten aanzien van wie ZRC zich niet op deze voorwaarden kan beroepen. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan personeel in dienst van de opdrachtgever en andere personen, waarvan de opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt. De opdrachtgever is tot de in dit lid genoemde vrijwaringsplicht slechts gehouden indien ZRC zich ook jegens De opdrachtgever op uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.
- 6.7 ZRC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ZRC is uitgegaan van door De opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens.
- 6.8 Schade als genoemd in lid 1 van dit artikel dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan ZRC te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn schriftelijk ter kennis van ZRC is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aantoontdat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 6.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van ZRC gelden niet in geval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld (in de zin van bewuste roekeloosheid) van ZRC.

**ALGEMENE VOORWAARDEN****HOOFDSTUK V VERTROUWELIJKE INFORMATIE****7. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

- 7.1 De opdrachtgever zal de door ZRC uitgebrachte Offerte en daarmee samenhangende kennis en ideeën van ZRC uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is tevens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de Overeenkomst.
- 7.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de informatie door de verschaffende partij schriftelijk als vertrouwelijk is gemarkeerd, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsverplichting geldt tot 5 jaar na afloop van de overeenkomst, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
- 7.3 De opdrachtgever zal resultaten verkregen door uitvoering van de overeenkomst die ZRC nog niet heeft openbaar gemaakt niet ter beschikking stellen aan derden tot zes maanden na het eindigen van deze overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 7.4 De verplichting tot geheimhouding bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel geldt voorts niet:
- indien geheimhouding in strijd is met voorschriften bij of krachtens wet;
  - indien inzage wordt gevraagd ten behoeve van interne en externe audits voor het verlenen of verlengen van accreditaties, inspectie activiteiten
  - indien gevaar voor mensen of zaken dreigt.
- 7.5 Bij toepassing van artikel 7.4 sub b bedingt ZRC ten aanzien van de auditors geheimhouding van de ter inzage verstrekte gegevens.

**HOOFDSTUK VI RESULTATEN EN PUBLICATIE****8. RESULTATEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 8.1 De opdrachtgever heeft in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming binnen het toepassingsgebied van de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte, een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op de resultaten, zoals door ZRC aan de opdrachtgever verschaft.
- 8.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde geldt met dien verstande dat aan ZRC te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten toekomen, behoudens rechten van derden en met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.
- 8.3 ZRC heeft het recht de resultaten kosteloos voor haar bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te gebruiken of te doen gebruiken, waarbij het bepaalde in artikel 7 inzake geheimhouding in acht zal worden genomen.
- 8.4 Rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, en dergelijke die zijn gebruikt in de offerte en/of voor de uitvoering van de overeenkomst en/of in het advies of resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van ZRC.
- 8.5 Verkregen resultaten mogen zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever niet zonder meer worden gepubliceerd.

**HOOFDSTUK VII DIVERSEN****9. OVERMACHT**

- 9.1 Onder overmacht aan de zijde van ZRC wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan ZRC zijn toe te rekenen, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ZRC opgeschort.
- 9.2 Tot de in artikel 9.1 genoemde omstandigheden worden in ieder geval gerekend: oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen, uitval veroorzaakt door medische indicatie stakingen, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën en maatregelen ter bestrijding daarvan, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan ZRC voorde uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.
- 9.3 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ZRC niet

mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 9.4 Indien ZRC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

## **10. BETALINGEN, EIGENDOMSRECHTEN EN INCASSO**

- 10.1 Betaling dient te geschieden in Euro zonder aftrek of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 10.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente plus 2%.
- 10.3 De opdrachtgever is in geval van verzuim voorts gehouden om alle buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan ZRC te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten zijn tenminste 15% van het niet betaalde gedeelte van de factuurbedragen (inclusief BTW) met een minimum van € 75,00.
- 10.4 Indien ZRC de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met de procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan ZRC te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesadvocaten en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 10.5 Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
- 10.6 Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van ZRC te allen tijde bindend.
- 10.7 De de opdrachtgever is niet gerechtigd om enige betalingsverplichting jegens ZRC op te schorten.
- 10.8 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van ZRC totdat alle vorderingen die ZRC op de opdrachtgever heeft volledig zijn betaald. ZRC is gerechtigd de zaken die in haar eigendom zijn gebleven terug te nemen indien de opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de met ZRC gesloten Overeenkomst niet nakomt. de opdrachtgever is gehouden om ZRC in de gelegenheid te stellen om de zaken terug te halen.

## **11. EINDE OVEREENKOMST**

- 11.1 Als datum van het beëindigen van de overeenkomst geldt de dagtekening van de eindfactuur van ZRC, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Bij het ontbreken van een eindfactuur stelt ZRC de datum vast waarop de overeenkomst beëindigd is.

## **12. BEEINDIGING, ONDERBREKING OF VERLENGING VAN DE OPDRACHT**

- 12.1 De opdrachtgever zal ZRC alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit het door de opdrachtgever opzeggen, annuleren of onderbreken van een overeenkomst, onverminderd het recht van ZRC tot het nemen van gerechtelijke maatregelen.
- 12.2 Bij annuleren van de opdracht brengt ZRC annuleringskosten in rekening bij de opdrachtgever, indien de annulering:
- a. minder dan twee weken doch meer dan één week voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt: 50 procent van de Opdrachtsom;
  - b. indien de ontbinding minder dan een week voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt: 75 procent van de Opdrachtsom.
- 12.3 ZRC heeft in ieder geval het recht om, indien een onderbreking door de opdrachtgever langer duurt dan zes maanden, de overeenkomst te beëindigen, zonder enige schadevergoeding aan De opdrachtgever verschuldigd te zijn. Als begindatum van een onderbreking geldt de dagtekening van de brief van De opdrachtgever of ZRC waarin van de onderbreking melding wordt gemaakt of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van het schrijven waaruit de onderbreking blijkt.

**13. ONTBINDING**

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen is de opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordtgesteld, van rechtswege in verzuim. ZRC heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van ZRC, zonder dat ZRC tot enige schadevergoeding gehouden is doch onverminderd haar recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is elke vordering die ZRC ten laste van de opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.
- 13.2 Het gestelde in lid 1 van dit artikel is ten aanzien van het recht op ontbinding niet van toepassing indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

**HOOFDSTUK VIII GEGEVENSBESCHERMING****14. AVG**

- 14.1 Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van de ZRC verwerkt, kan de opdrachtgever als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden aangemerkt. De opdrachtgever is in dat geval gehouden met de ZRC een overeenkomst aan te gaan als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG. De opdrachtgever is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij dit op grond van een wettelijke grondslag is toegestaan.
- 14.2 De opdrachtgever zal in het in het eerste lid bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek ende kosten van de ten uitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er medeop gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevenste voorkomen. De opdrachtgever legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 14.3 De opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het voorgaande geldt onverkort ook voor verstreking van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).
- 14.4 De opdrachtgever verleent de ZRC zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 4 lid 1 AVG (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn, en/of (iv) enig ander recht van betrokkene als bedoeld in de AVG. De opdrachtgever is gehouden om, indien de ZRC het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

**HOOFDSTUK IX GESCHILLEN ENSLOTBEPALING****15. BEVOEGDE RECHTER, TOEPASSELIJK RECHT**

- 15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en ZRC, ook in kort geding, exclusief worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag.
- 15.2 Op elke met ZRC gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, exclusief het conflictenrecht en met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.

**16. VERTALINGEN**

## ALGEMENE VOORWAARDEN



In geval van verschillen tussen deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.